

## Programa Servicio al Ciudadano y Cuenta Conmigo

El Programa pretende fortalecer los vínculos con las entidades gubernamentales y no gubernamentales para la rápida atención a los casos de ayudas sociales y medicas antepuestos a este despacho. Este programa cuenta con el componente Cuenta Conmigo, que está focalizado a trabajar las solicitudes de ayudas médicas, actuando como soporte del Programa Servicio a la Ciudadanía en los casos que se requieran. Todas las acciones realizadas por el programa están sujetas a las áreas de su competencia.

El programa Servicio al Ciudadano procesa las solicitudes de ayudas sociales dirigidas a la Primera Dama. Dichas solicitudes se registran y se analizan para definir si serán referidas a otra instancia gubernamental o evaluadas en el Comité de Ayudas Sociales y Médicas del Despacho de la Primera Dama.

Los beneficiarios de este Programa son ciudadanos de escasos recursos, especialmente aquellos que manifiesten una necesidad especial de ayuda externa y/o situación de salud apremiante.

Cuenta Conmigo es el programa del Despacho de la Primera Dama que está orientado a apoyar a los ciudadanos que presentan situaciones de salud muy apremiantes, de extrema pobreza y que no cuentan con los recursos suficientes para sustentar su tratamiento médico, siendo el mismo, responsable de proporcionar y canalizar las atenciones médicas a estos ciudadanos de escasos recursos económicos.

Dentro de las ayudas médicas que contempla cabe destacar: entrega de medicamentos, realizaciones de estudios diagnósticos, cirugías, quimioterapias, radioterapias, braquiterapias, yodoterapias, prótesis, materiales quirúrgicos, entre otras.

Cuenta Conmigo brinda atención médica directa a ciudadanos de todo el territorio nacional que viven en condiciones vulnerables y habitan en comunidades lejanas a centros de salud, mediante la ejecución de jornadas médicas y charlas de prevención en salud.